

18 de Março de 2021

Política Integrada da Qualidade e Ambiente da Diaverum

Visão da DIAVERUM

- Ser a primeira escolha nos tratamentos renais

Missão da DIAVERUM

- Melhorar a qualidade de vida dos doentes renais
- Ser identificada como competente, inspiradora, apaixonada

A **DIAVERUM** presta cuidados renais individualizados, tendo como missão melhorar a qualidade de vida dos doentes e reduzir o número de hospitalizações. Com vista a alcançar estas metas, a empresa envida esforços no sentido de:

- Tratar todos os doentes igualmente, de forma respeitosa.
- Definir metas relativas aos resultados clínicos (padrões de tratamento) e implementar e monitorizar procedimentos destinados a assegurar o alcance das metas definidas.
- Prescrever tratamentos de diálise individualizados.
- Manter os doentes informados da respetiva condição, salientando o respetivo papel na manutenção do seu próprio bem-estar.
- Satisfazer as expectativas dos principais hospitais, no que respeita aos cuidados de saúde, de forma a alcançar resultados clínicos satisfatórios, aos níveis local, nacional e internacional.
- Disponibilizar informação e formação aos funcionários, com vista a melhorar as respetivas competências e desempenho, de acordo com as diretrizes da organização.
- Avaliar o grau de satisfação dos clientes e doentes, de forma a efetuar correções que permitam a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.
- Cumprir com a legislação e regulamentos aplicáveis, aos níveis local, nacional e internacional.

- Assegurar a eficácia do sistema de gestão de qualidade e ambiente, de acordo com as normas EN ISO 9001 e EN ISO 14001, assim como a melhoria contínua do mesmo.
- Assegurar um bom desempenho ambiental, comprometendo-nos na protecção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição, a redução do consumo de recursos e a geração de resíduos.

Objetivos de Qualidade e Ambientais

Os objetivos de qualidade e ambientais atualmente em vigor baseiam-se em indicadores regularmente atualizados pela equipa de gestão da **DIAVERUM**. Os resultados destes indicadores, referentes aos tópicos indicados nas subsecções seguintes, são enviados a todas as unidades de cuidados de saúde da **DIAVERUM**.

Objetivos de Qualidade

- Resultados clínicos dos Doentes
- Melhoria da qualidade de vida dos Doentes
- Bem-estar dos funcionários
- Execução de contratos com entidades pagadoras
- Eficiência económica das unidades organizacionais
- Responsabilidade Social Empresarial

Objetivos Ambientais

- Limitar o impacto negativo no ambiente
- Bom desempenho ambiental
- Responsabilidade Social e Ambiental

Para informação detalhada acerca dos objetivos da qualidade e ambiente, deverão ser consultados os documentos especificamente dedicados a esta área.

Managing Director
Sofia Correia de Barros